

# 消費者志向自主宣言

## 昨年度（2024年度）活動報告

### 当パーソナルジムの理念及び取り組み内容確認

#### 理念

パーソナルジムMCAはダイエットを通じてお客様の人生をより豊かに、より幸せにするために最大努力をいたします。

また、消費者庁の消費者志向経営を支持し、その実現のために消費者志向経営に取り組みます。

#### 取り組み

当ジムMCAは消費者を第一に考えて適正な価格で、価格以上のサービスを提供致します。

大手のジムと比較し半額程度の料金設定にして、お客さまが安心して通っていただけるようにしております。

料金が発生する場合は事前にお客様に提示し、ご理解をいただかない場合は一切請求することはありません。

お客様のご意見を真摯に受け止め、提供するサービスの質の向上に邁進する所存です。

これらの理念や取り組み内容を元に活動した報告を以下の通りいたします。

近年の社会的な経済状況では各業界で値上げの流れが散見されます。ですが当ジムは値上げをせず、消費者にとって適切な価格を維持するように努めてまいりました。

また、より安心して通っていただけるように新たに特典を用意して安く利用できる体制も整えてまいりました。

お客様の満足度向上やご意見を反映したサービスの提供を目的としたアンケートの実施も行いました。

そのアンケートを元によりご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

2025年9月1日 代表 松浦